t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

INTRODUCCIÓN

Gestión de Riesgos conforme la ISO 31000 y Plataforma t-Risk

¡Los riesgos han estado presentes en las actividades humanas desde la prehistoria!

Evolución de la seguridad

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

Ecuación del Riesgos (Método Total Risk) *

* La Ecuación de Riesgo se describe en el libro Gestión de Riesgos en Seguridad de Tácito Leite y es parte del Método de Total Risk.

2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Au

¿Qué es gestión del riesgo?

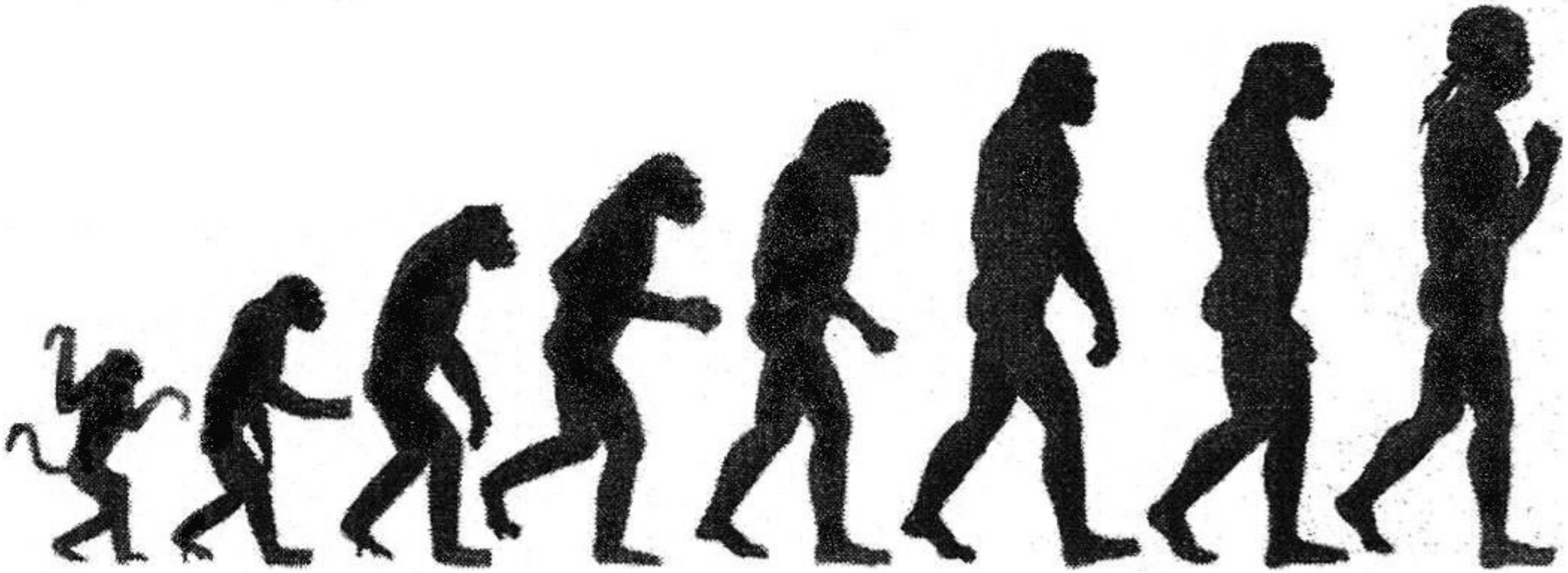
Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización con respecto a riesgo.

"La gestión de riesgos puede definirse como el proceso de **imaginar, prever, simular y anticipar posibles eventos futuros**. Aunque no sea posible eliminar totalmente la incertidumbre sobre lo que el futuro nos depara, ya sea bueno o malo, podemos gestionarlo a través de estas acciones proactivas." – EALDE 2023

2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite - Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

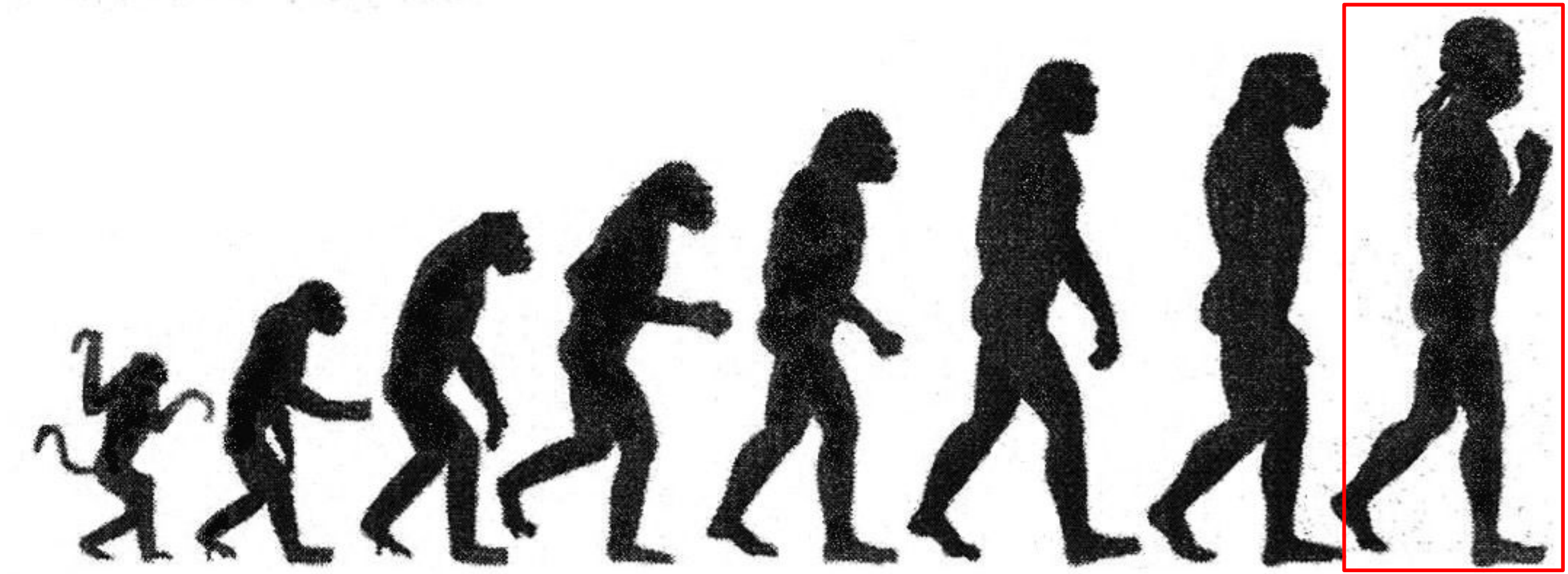
¿Por qué somos buenos en la gestión de riesgos?



2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite - *Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

¿Por qué NO somos buenos en la gestión de riesgos HOY?

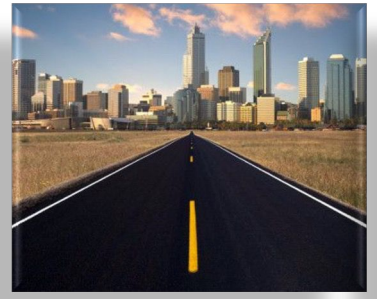


2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite - *Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

Ejemplo de los riesgos en la cadena de producción del joyero

CAMPAMENTO



LOGÍSTICA

FÁBRICA

REPRESENTANTE

TIENDA

ROBO DE CARGA

FUEGO

FRAUDE

FALTA DE ENERGIA

ACCIDENTE

FUGA DE INFORMACIÓN

SABOTAJE

ROBO

DAÑO A LA IMAGEN

PÉRDIDA Y ROTURA

2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite *- Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

ISO 31000
Gestión de riesgos
2009

ISO GUIA 73
Vocabulario de gestión de riesgos
2009

ISO 31010
Técnicas de gestión de riesgos
2012

ISO 31004
Guía de implementación
2015

ISO 31000
Gestión de riesgos
2018

ISO 31010
Técnicas de gestión de riesgos
2021

2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite *- Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

Resumen del proceso de gestión de riesgos de la ISO 31000

Proceso: Indica como integrar la gestión de riesgos en las prácticas de gestión y procesos de la organización. **"Concentrarse en el nivel operativo"**.

***2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite** - Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

t-Risk Método de Avaliação de Riscos

Identificación de los riesgos

- La organización debe identificar las **fuentes de riesgo**, las **áreas de impacto**, **eventos** y sus **causas** y posibles **consecuencias**.
- La finalidad de esta etapa es generar una **lista larga de riesgos basada en estos eventos** que puedan **criar**, **aumentar**, **evitar**, **reducir**, **acelerar** o **atrasar** la **realización de los objetivos**.
- Completa identificación es fundamental, los riesgos no identificados en esta etapa no se analizarán.
- Incluyen la **reacción en cadena**, **acumulada**, del **efecto cascada** y **cruzado**.
- Importante usar técnicas y herramientas adecuadas e involucrar las personas con conocimiento compatible (formación).

***Leite** - Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

Eventos, consecuencias y desviación en los objetivos

El riesgo, según su significado más general indicado en la norma ISO 31000:2018, se define como **el efecto de la incertidumbre** sobre los objetivos. **¿DE DÓNDE VIENE LA INCERTIDUMBRE?**

Eventos son coincidencias en el espacio y el tiempo entre amenazas (oportunidades) y vulnerabilidades (resiliencia).

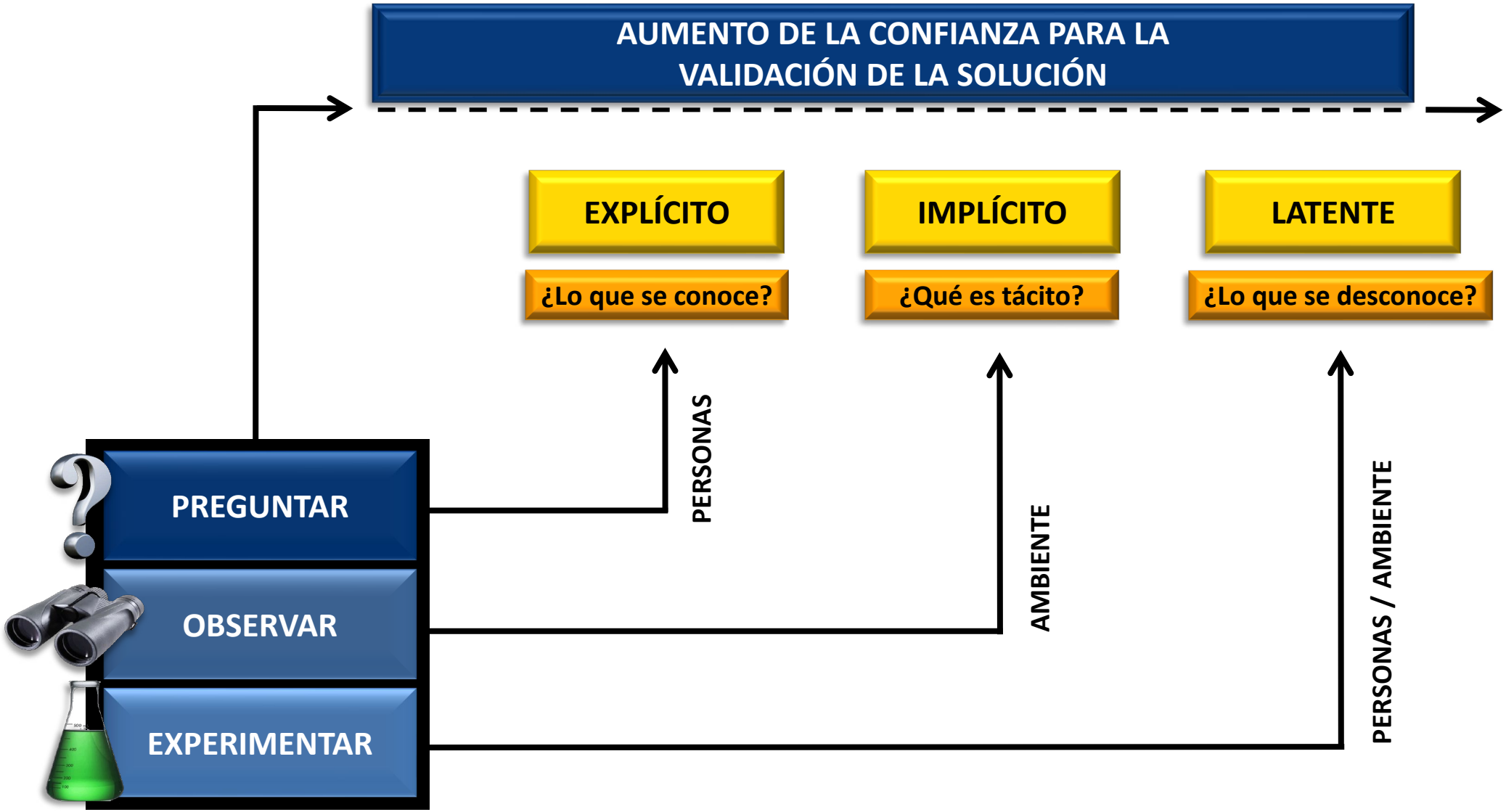
Consecuencias (impactos) son generadas por los eventos.

Desviaciones en los objetivos se generan por las consecuencias.

***2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite** - Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

Identificación de los riesgos



***2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite** - Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

Análisis de los riesgos

- El análisis de riesgos implica desarrollar una **comprensión de los riesgos**.
- El riesgo se analiza determinando, al menos, las **consecuencias y sus probabilidades** (ISO 31000:2009).
- El análisis de riesgos considera **incertidumbres**, **fuentes de riesgo**, **consecuencias**, **probabilidades**, **eventos**, **escenarios**, **controles** y su **efectividad** (ISO 31000:2018).
- El análisis de riesgos se puede realizar con **distintos grados de detalle**. Dependiendo de las circunstancias, el análisis puede ser **cualitativo**, **semicuantitativo** o **cuantitativo**, o una **combinación** de ambos.

a Leite - Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

Análisis de causa, evento y consecuencia

2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Si'va Leite - *Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

Evaluación del riesgo

- El propósito de la evaluación de riesgos es **ayudar a tomar decisiones** (basadas en la comparación de los resultados del análisis de riesgos y los criterios de riesgo establecidos) sobre qué riesgos requieren tratamiento y la prioridad para implementar el tratamiento.

- La evaluación de riesgos implica **comparar el nivel de riesgo** encontrado durante el proceso de análisis con los **criterios de riesgo establecidos** cuando se consideró el contexto.

- Las decisiones sobre el tipo de tratamiento estarán influenciadas por **la actitud ante el riesgo**.

a Leite - Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

Tratamiento de riesgos - actuar

- El tratamiento de riesgos implica **seleccionar una o más opciones para modificar los riesgos e implementar** esas opciones.

- El tratamiento de los riesgos implica un proceso cíclico compuesto por:

  - **Evaluación del tratamiento** de riesgos ya realizado;
  - Decisión sobre si los **niveles de riesgo residual** son tolerables, entre otros.

a Leite - Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

Selección de opciones de tratamiento y plan de tratamiento

2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite *- Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@tot*

Opciones para afrontar los riesgos

- En general, podemos determinar que las **siete opciones** de tratamiento indicadas por la norma ISO 31000 se pueden incluir en uno de los siguientes tres grupos: 1. **Evitar**; 2. **Minimizar**; 3. **Aceptar**, **retener** o **asumir** más riesgos.

- Entre las estrategias encaminadas a **evitar riesgos**, la norma señala: a. **Evitar** el riesgo decidiendo **no iniciar o continuar** con la actividad que genera el riesgo; y c. **Eliminar la fuente** de riesgo.

- Las estrategias destinadas a **minimizar los riesgos** incluyen: d. Modificar la **probabilidad**; e. Modificar **consecuencias**; y f. **Compartir** el riesgo (transferir).

- Las opciones de **aceptación y retención** incluyen: b. **Aceptar o aumentar** el riesgo en busca de una oportunidad y g. **retener** el riesgo basándose en una decisión informada.

a Leite - Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

Las 7 opciones de tratamiento de los riesgos

a. Evitar el riesgo no iniciando o descontinuando la actividad que origina el riesgo.

b. Tomar o aumentar el riesgo para aprovechar la oportunidad (risco positivo).

c. Remover la fuente del riesgo.

d. Alterar las probabilidades del riesgo.

e. Alterar las consecuencias del riesgo.

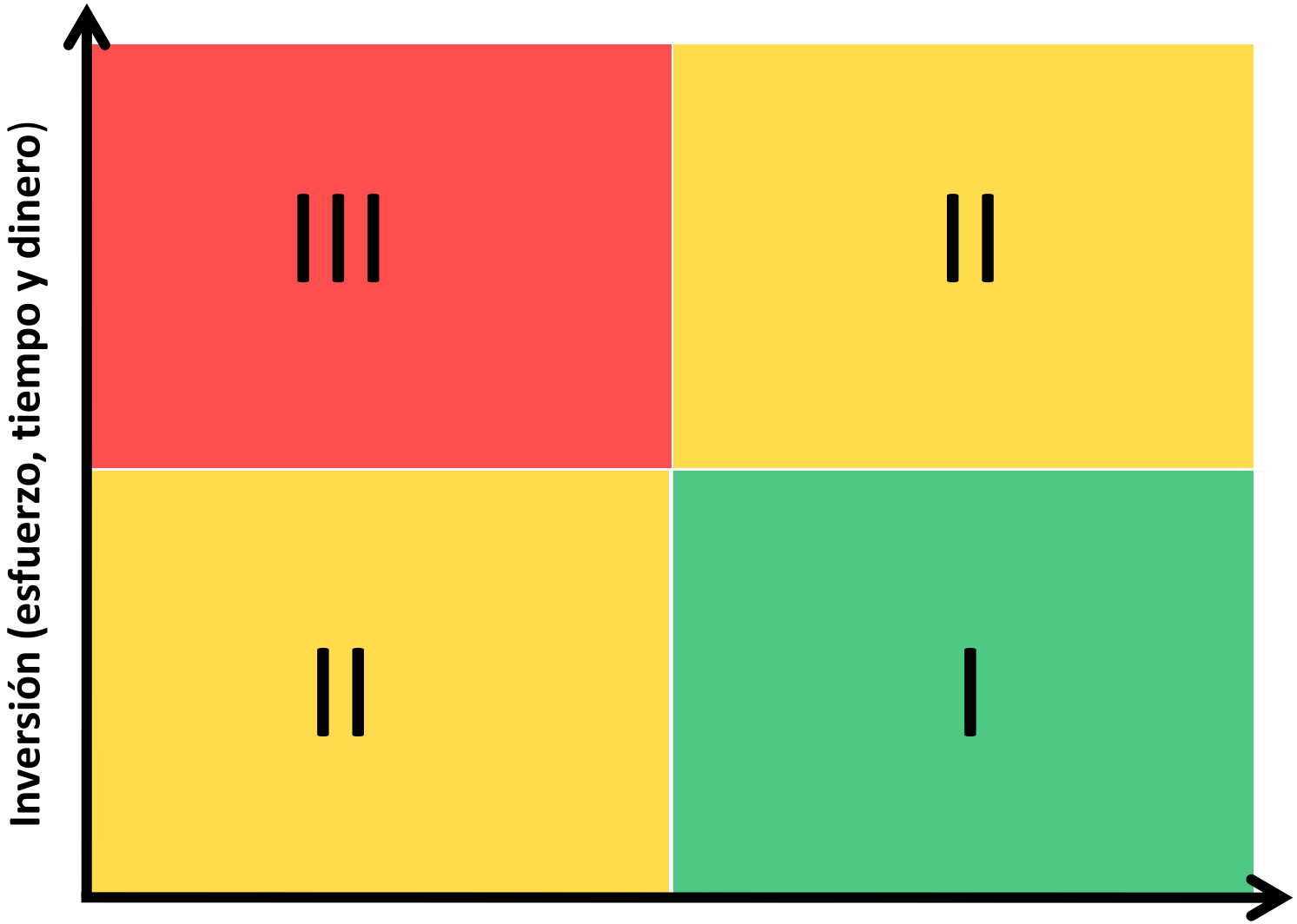
f. Compartir el riesgo a través de contratos y financiamientos.

g. Mantener el riesgo de forma consciente y embazada.

2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite *- Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

Implementación de los controles - inversión según prioridad



LEY DE PARETO
20% CONTROLES (RECURSOS) INDICADOS
80% RIESGOS EXISTENTES
20% RIESGOS EXISTENTES
80% PÉRDIDA ESPERADA

2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite *- Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

Inversión eficiente en la seguridad

SEGURIDAD INADECUADA

FALTA DE INVERSIÓN EN SEGURIDAD

***N.S.N. ≠ * N.S.E.**

RIESGO	Alto
IMPACTO	Alto
RETORNO	Impreciso

SEGURIDAD INADECUADA

INVERSIONES INEFICIENTES EN SEGURIDAD

N.S.N. ≠ N.S.E.

RIESGO	Oscilante
IMPACTO	Oscilante
RETORNO	Bajo

SEGURIDAD ADECUADA

INVERSIÓN EFICIENTE EN SEGURIDAD

N.S.N. = N.S.E.

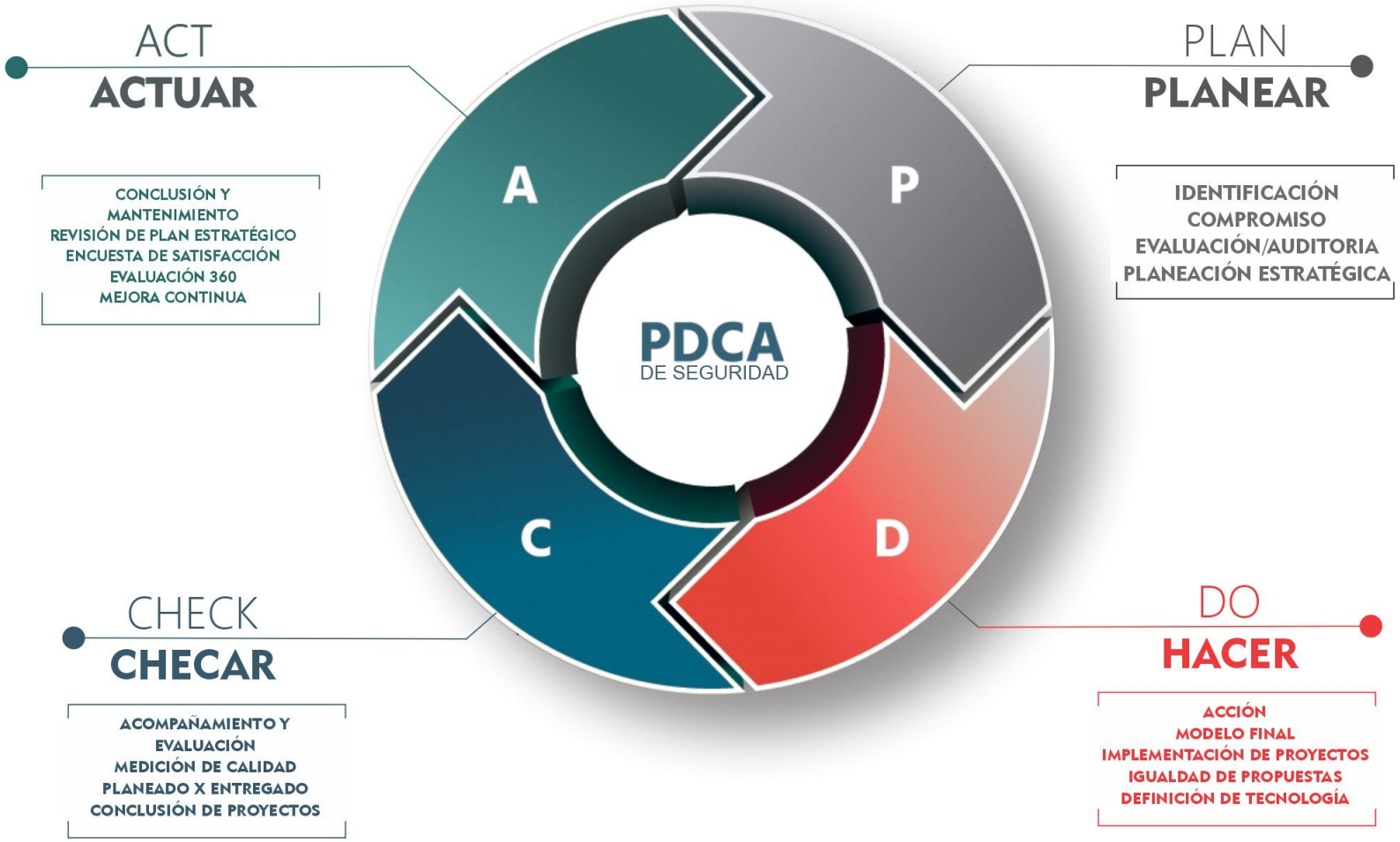
RIESGO	Baixo
IMPACTO	Baixo
RETORNO	Alto

***N.S.N. = Nivel de Seguridad Necesario | *N.S.E. = Nivel de Seguridad Existente**

2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Pedro Augusto Silva Leite - Queda prohibida copiar, alterar o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - pedroleite@t-risk.com.br

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

PDCA de la seguridad basado en la gestión de riesgo



2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite - *Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

¿Qué aprendimos de ISO 31000?

Desarrollar **procesos** de gestión de riesgos y evaluación de riesgos en seguridad basada en la norma **ISO 31000**.

Los pasos principales de la aplicación del Proceso de Gestión de Riesgos, son:

1. **COMUNICACIÓN Y CONTROL**
2. **ESTABLECIMIENTO DEL CONTEXTO**
3. **IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS**
4. **ANÁLISIS DE RIESGOS**
5. **EVALUACIÓN DEL RIESGO**
6. **TRATAMIENTO DE RIESGOS**
7. **SEGUIMIENTO (MONITOREO) Y ANÁLISIS CRÍTICO**

www.totalrisk.com.br/es

2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite - *Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

https://www.bibliotecadeseguranca.com.br/es

2024 Propiedad Intelectual y Derechos de Publicación: Tácito Augusto Silva Leite - *Queda prohibido copiar, difundir o reproducir este contenido sin la autorización previa y formal del autor - tacitoleite@totalrisk.com.br*

t-Risk
Método de Avaliação de Riscos

t-Risk

Método de Avaliação de Riscos

Badge t-Risk Practitioner

¡Agrega la Badge t-Risk a tu historial profesional y compártela!

Para mas información contactenos.